

ЦРАС N 19/24.02.2011.

## СТАНОВИЩЕ

от доц. Стефан Недков Янев, доктор

на дисертационния труд

на **Светла Михайлова Шопова**

на тема:

**„СИСТЕМА ЗА ОЦЕНКА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГИТЕ В SPA ЦЕНТРОВЕТЕ”**

за присъждане на образователната и научна степен **”доктор”**

по научната специалност

**”Теория и методика на физическото възпитание и спортната тренировка (вкл.**

**Методика на лечебната физкултура)”**

### 1. ДАННИ ЗА ДИСЕРТАНТА

Асистент Светла Шопова завършва специалност „Рехабилитатор“ през 2003г., бакалавърска и магистърска степен по Здравен мениджмънт през 2007 година и 2010 година в Университет „Проф. д-р А. Златаров“, Бургас. От 2003 година работи по специалността в различни структури, като работата ѝ е свързана с тематиката на дисертационния труд. От 2009 е асистент към катедра Университет „Проф. д-р А. Златаров“, Бургас.

### 2. ДАННИ ЗА ДОКТОРАНТУРАТА

Асистент Светла Шопова е зачислена като докторант на самостоятелна подготовка от 2012 г. и е отчислена с право на защита в определения срок. От предоставената документация може да се твърди, че процедурата по защита на дисертационен труд е спазена.

### 3. ОБЩО ОПИСАНИЕ НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД И НА ПРИЛОЖЕНИЕТЕ КЪМ НЕГО МАТЕРИАЛИ

Представеният за становище дисертационен труд е написан в обем от 190 страници, от които 10 страници с литература и 22 страници приложения. Структуриран е в три части със съответните подглави. В своето изложение дисертационният труд съдържа 22 таблици и 43 фигури.

Библиографската справка съдържа 119 литературни източника, от които 23 електронни. От всички 87 са на кирилица и 8 на латиница. Около 85% от литературните източници са до 10 години. Това е доказателство за актуалността на литературния обзор като са проучени и основните световни и национални нормативни документи.

### 4. АКТУАЛНОСТ НА ПРОБЛЕМА

Въпросът за организацията на здравната профилактика на населението е световен и е залегнал в вътрешната политика на всички развити страни. Като част от процеса на предоставяне на профилактични услуги е изключително важният въпрос за качеството им. В световен мащаб има изградена стройна система за

следене на качеството по отрасли в икономиката, която е внедрена от авторката в настоящото изследване. Актуалността се подчертава от наличността на природни ресурси в България и от нарастващия интерес на чуждестранните граждани към възможностите за качествен здравен туризъм.

## **5. ДАННИ ЗА ДИСЕРТАЦИЯТА И АВТОРЕФЕРАТА**

Първата част на дисертационния труд съдържа литературния обзор в обем 83 страници. Там е поместена информацията за историята и развитието на SPA в световен план и в България. Подчертава се наличието на богати природни ресурси, изградени структури за предлагане на SPA услуги и организации за снабдяването им с квалифицирани кадри в национален мащаб. От друга страна е коментирана и нормативната уредба, поставяща рамките за качество на предлаганите услуги. Изведена е хипотезата на изследването. Тук проличава отличното познаване от страна на докторантката на системата по качеството и законовите разпоредби, базирани на значителния ѝ опит в областта.

Втората част на дисертационния труд съдържа целта и задачите, организацията и методиката на изследването. Включени са три от най-големите доставчици на SPA услуги по южното черноморие. Прави добро впечатление въвеждането не само на потребителската, но и на експертната оценка при събирането на необходимите данни. Единствено тук можеше да се включи и проучването на мнението на заетите в услугата специалисти.

Резултатите и анализа им са в обем 57 страници. Оценката на мнението на експертите и потребителите показват от една страна нивото на отделните елементи на предоставените услуги, а от друга ефектът им върху здравословното състояние на потребителите. В унисон със световните насоки при изследванията в областта на качеството е направен като обобщение и SWOT анализ.

В отделна част са формирани логично осем извода и четири препоръки.

Авторефератът е в обем 48 страници и отразява най-важните моменти на дисертационната теза. Освен това са публикувани и седем научни приноси.

## **6. НАУЧНИ ПРИНОСИ**

Идентифицират се следните научни приноси:

- *Разработена е авторска система за оценка на качеството на услугите в SPA центровете.*
- *Съставена е адекватна методика за определяне на конкурентоспособността на SPA обектите.*
- *Извършен е коректен статистически анализ на получените данни за предпочитанията на потребителите и критериите на експертите;*
- *Изведени са съществени изводи и препоръки за практиката.*

## 7. ПУБЛИКАЦИИ И УЧАСТИЯ В НАУЧНИ ФОРУМИ

В документацията по защитата на дисертационния труд и в автореферата са предоставени три публикации по темата на дисертацията в национални научни конференции.

## 8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Убедено считам, че представеният за рецензиране дисертационен труд отговаря на изискванията на Закона за РАС като му давам обща положителна оценка.

**Предлагам** на уважаемото жури, да присъди на докторантката ас. **Светла Михайлова Шопова** образователната и научна степен "**доктор**" по професионално направление 7.6. Спорт, научната специалност "Теория и методика на физическото възпитание и спортната тренировка (вкл. Методика на лечебната физкултура)".

23.02.2017 г.

Изготвил становището:

/доц. Стефан Янев, доктор/

